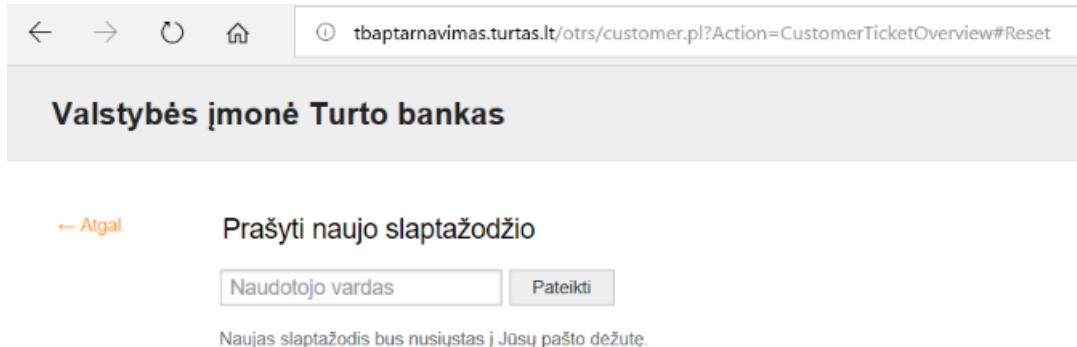


Kaip pradėti naudotis sistema

Kaip gauti naują slaptažodį?

1. Naudokite šią nuorodą:
<http://tbaptarnavimas.turtas.lt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketOverview#Reset>
2. Naudotojo vardo laukelyje įveskite savo el. pašto adresą ir paspauskite "Pateikti" mygtuką.

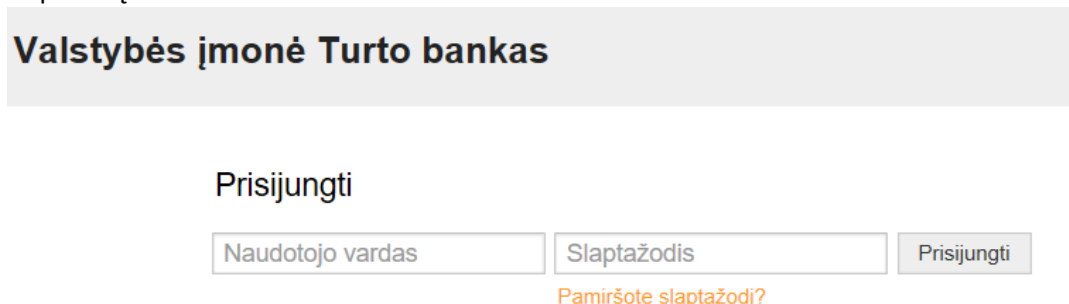


The screenshot shows a web browser window with the URL tbaptarnavimas.turtas.lt/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketOverview#Reset. The page header reads "Valstybės įmonė Turto bankas". Below the header, there is a navigation link "← Atgal" and a heading "Prašyti naujo slaptažodžio". There is a text input field labeled "Naudotojo vardas" and a "Pateikti" button. Below the form, a message states: "Naujas slaptažodis bus nusiųstas į Jūsų pašto dėžutę."

3. Jūsų nurodytu paštu gausite laišką, kuriame bus nuoroda. Paspauskite ant jos arba nusikopijuokite į naršyklės adresų laukelį ir įeikite.
4. Gausite pranešimą apie naujo slaptažodžio išsiuntimą Jūsų nurodytu pašto adresu.
5. Jūsų nurodytu paštu gausite naują slaptažodį, kurį rekomenduojama pasikeisti.

Kaip prisijungti prie sistemos?

1. Naudokite šią nuorodą: <http://tbaptarnavimas.turtas.lt/otrs/customer.pl>
2. Į naudotojo vardas laukelį įveskite savo el. pašto adresą. Į slaptažodžio laukelį įveskite savo slaptažodį



The screenshot shows the login page of the Valstybės įmonė Turto bankas website. The header reads "Valstybės įmonė Turto bankas". Below the header, there is a heading "Prisijungti". There are two text input fields: "Naudotojo vardas" and "Slaptažodis", followed by a "Prisijungti" button. Below the "Slaptažodis" field, there is a link "Pamiršote slaptažodį?" in orange text.

3. Paspauskite "Prisijungti" mygtuką.

Kaip naudotis trikčių valdymo sistema

Kaip pateikti naują triktį?

1. Prisijungus prie sistemos, viršutiniame meniu užeikite “Trikty” ir paspauskite “Nauja triktis”.
2. Atsidariusiame lange “Paslauga” laukelyje pasirinkite adresą.

Valstybės įmonė Turto bankas

Trikty

All fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

* Paslauga:

* Tema:

* Tekstas:

B I U S | | | | | | | | |

Šrifto for... - | Šriftas - | Šrift... - | - | | | Šaltinis Ω ¶ ¶ ¶

Priedai:

Click to select files or just drop them here.

* Trikties tipas:

Pateikti

3. Užpildykite “Tema” laukelį.
4. Laukelyje “Tekstas” apibūdinkite problemą. Nurodykite kuo tiksliau vietą, dėl kurios teikiate užklausą. Jei į patalpas patekti galima tik tam tikru metu, būtinai nurodykite tikslų laiką ir pan.
5. “Priedai” laukelyje galite prikabinti nuotrauką arba dokumentą.
6. Paspaudus “Trikties tipas” laukelį pasirodys tipų sąrašas. Būtina pasirinkti vieną arba kelis tipus ir paspausti “Confirm” arba bet kurioje ekrano vietoje už “Trikties tipas” laukelio ribų.
7. Užpildžius visą reikiamą informaciją paspauskite “Pateikti” mygtuką.
8. Jei užpildėte visus būtinus laukus, triktis bus išsiųsta.

Kilus bet kokiems klausimams prašome kreiptis žemiau nurodytais kontaktais:

VĮ TURTO BANKAS

Mob.: +370 677 92208

El. p.: justina.buteniene@turtas.lt